

**Флагманский проект
«Обеспечение открытости и доступности муниципальных информационных ресурсов («Создание интеграционной платформы информационных систем и ресурсов администрации города Нижнего Новгорода (платформа «Лобачевский»))»**

1. Наименование и суть проекта	<p>Проект - Обеспечение открытости и доступности муниципальных информационных ресурсов («Создание интеграционной платформы информационных систем и ресурсов администрации города Нижнего Новгорода (платформа «Лобачевский»)).</p> <p><u>Суть проекта:</u> Платформа «Лобачевский» предназначена для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - централизации информационных ресурсов взаимодействия с пользователями информационных систем и ресурсов администрации города Нижнего Новгорода; - объединения многочисленных каналов взаимодействия с населением в едином информационном пространстве с возможностью расширения доступного функционала платформы и количества интегрированных информационных систем и ресурсов; - вовлечения граждан в процесс обсуждения проектов решений, принимаемых муниципальным образованием, посредством использования электронных сервисов.
2. Разработчики проекта	<p>Департамент цифровой трансформации администрации города Нижнего Новгорода АО «Русатом Инфраструктурные решения» АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода»</p>
3. Источник идеи флагманского проекта	<p>Подразделения администрации города Нижнего Новгорода используют в своей работе более 90 информационных систем и ресурсов (как собственных, так и внешних), часть которых имеет собственные каналы обратной связи и взаимодействия с населением.</p> <p>Возникла необходимость агрегации сообщений, поступающих от жителей города, в одном месте, унификация механизмов их отработки и более тщательного контроля для повышения эффективности коммуникации муниципалитета с населением. Так появилась идея платформы «Лобачевский».</p> <p>Помимо этого, каждая из информационных систем администрации города генерирует данные в соответствии с поставленными задачами, однако не все они, создававшиеся в разные годы, имеют собственную систему аналитики. Поэтому было решено разрабатывать платформу «Лобачевский» не просто как хаб для обработки сообщений граждан, но как полноценную интегрированную среду для обмена данными между системами, агрегирования статистических данных из множества систем и построения на основе этих данных визуальной аналитики средствами Business Intelligence.</p>
4. Участие населения и стейкхолдеров в разработке данного проекта в рамках стратегии	<p>Участие населения и стейкхолдеров в разработке проекта не предусматривалось.</p>
5. Отрасль проекта	<p>Информационные технологии</p>
6. Сроки реализации проекта	<p>2020 – наст. время</p>
7. Стадии реализации проекта (при наличии)	<p>1. Март 2020 – февраль 2021 года – разработка платформы «Лобачевский», тестирование и опытная эксплуатация 2. Февраль 2021 – наст. вр. – запуск и публичная эксплуатация платформы</p>
8. Финансирование проекта	<p>Средства бюджета муниципального образования городской округ город Нижний Новгород (13 764,45 тыс. руб. – создание системы и развитие системы)</p>
9. Новизна проекта для развития муниципального образования или региона	<p>Аналогов платформы «Лобачевский» нет ни в муниципальном образовании, ни в регионе. Проект может быть масштабирован на другие муниципальные образования и субъекты Российской Федерации.</p> <p>Инновационность проекта заключается в том, что платформа «Лобачевский» реализует интегрированную среду обмена данными между информационными системами администрации, агрегирует статистические данные из множества систем и позволяет проводить на основе этих данных визуальную аналитику</p>

	инструментами Business Intelligence.
10. Планировавшиеся и достигнутые результаты проекта	<p>В платформу «Лобачевский» с февраля 2021 года по август 2022 года поступило более 50 833 заявок, из которых было отработано 49 352 заявки, что составляет 97,1% от их общего количества. В среднем, в платформу поступает в среднем 300 сообщений в день;</p> <p>Средний срок отработки одного сообщения в рамках платформы «Лобачевский» не превышает 10 дней, срок первичной реакции на сообщение – от 3 часов;</p> <p>Сокращение количества сообщений по вопросам уборки снега в зимний период на 60% с внедрением «Интерактивной карты»;</p> <p>Возможность для жителей города направлять сообщение в муниципалитет, используя тот канал связи, который более удобен для них: телефонный звонок на «горячую линию», сообщение/комментарий в социальной сети «ВКонтакте» или мессенджере «Телеграм», сообщение на платформе «Вам решать», в сервисе «Платформа обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе».</p> <p>Благодаря созданию системы электронного согласования заявок на производство земляных работ и размещение нестационарных торговых объектов, а также обеспечению контроля работ с помощью платформы «Лобачевский» удалось сократить сроки рассмотрения документации на проведение земельных работ на территории города со 180 дней до рекордных 14 дней.</p>
11. Трансформация проекта	<p>В основе платформы – ядро с шиной данных, которое можно модернизировать и расширять в соответствии с возникающими потребностями интеграции новых информационных систем и ресурсов за счет разработанного API. В случаях, когда применение API невозможно, используются другие технические решения – роботизированные выгрузки (RPA), а также выгрузки срезов данных из тех систем, с которыми «Лобачевский» связан.</p> <p>В феврале 2021 года была проведена интеграция с комплексной системой взаимодействия с населением Нижегородской области (портал «Вам решать»), системой Единого окна цифровой обратной связи портала государственных услуг РФ (Платформа обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе»), автоматизированной системой «Прием, диспетчеризация и контроль исполнения заявок жителей в сфере ЖКХ города» (портал «Наш Нижний»).</p> <p>С февраля 2021 года по настоящее время с платформой были интегрированы комплексная система автоматизации контрольно-надзорной деятельности администрации города, система контроля дорожной техники, муниципальная информационная система «Официальный Интернет-сайт администрации города», системы электронного согласования заявок на производство земляных работ и размещение нестационарных торговых объектов, система контроля управления доступом (СКУД) и система оплаты питания (СОП) в общеобразовательных учреждениях города, сервис «Инцидент менеджмент», социальная сеть «ВКонтакте», мессенджер «Телеграм».</p>
12. Механизмы реализации	Реализация проекта осуществляется силами сотрудников департамента цифровой трансформации и АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода». Техническая поддержка платформы обеспечивается АО «Русатом Инфраструктурные решения».
13. Связь результатов флагманского проекта с другими проектами, задачами, индикаторами и мероприятиями в стратегии	Синхронизация с проектом цифровизации городского хозяйства «Умный город», реализуемого при поддержке Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в рамках национальных проектов «Жилье и городская среда» и «Цифровая экономика».